



ISO 45001
system zarządzania
bezpieczeństwem
i higieną pracy



Dlaczego zarządzanie BHP?

Globalizacja, wzrost konkurencyjności, zmiana świadomości i oczekiwań pracowników, kontrahentów i konsumentów w zakresie odpowiedzialności społecznej biznesu wymaga podejmowania przez organizacje działań w różnych obszarach swojego wpływu, w tym również w kwestiach dotyczących bezpiecznych i higienicznych warunków pracy. Wydaje się, że niewystarczające już jest podejście motywowane spełnianiem minimalnych wymagań prawnych. Tak prowadzone działania, w tym również prewencyjne, są mało skuteczne i efektywne finansowo.

Potraktowanie kwestii BHP jako jednego z ważnych obszarów poprawy konkurencyjności firmy, potraktowanie zagrożeń dla ludzi jako ryzyka dla biznesu ma szansę poprawić efektywność ekonomiczną środków przeznaczonych na zapewnienie bezpieczeństwa. Takie działania pozwalają także obniżyć koszt składek ubezpieczeniowych, wypadków i chorób zawodowych, odszkodowań, absencji.

Bezpieczne prowadzenie pracy, zmniejszenie liczby i ciężkości wypadków, brak przerw w pracy powinno poprawić:

- jakość,
- bezpieczeństwo ciągłości dostaw do klienta,
- wydajność,
- wizerunek firmy,
- satysfakcję i lojalność pracowników.

Skuteczny nadzór nad działaniami zleceńbiorców i podwykonawców również zmniejsza ryzyka dla zleceniodawcy.

Możliwe wypadki i awarie, ryzyko niespełnienia wymagań prawnych i związane z tym ryzyka biznesowe zwiększają ryzyko ubezpieczeniowe, kredytowe i kontraktowe. Mają wpływ na koszty firmy. Wizerunek bezpiecznej firmy jest istotnym czynnikiem biznesowym.

Jest to element coraz częściej brany pod uwagę przez kontrahentów, zleceniodawców, którzy mają w tym zakresie konkretne wymagania i oczekiwania.

Analiza zagrożeń i podejmowanie działań systemowo, w sposób zaplanowany, oparty na ryzyku dla organizacji i jej potrzebach, uwzględnienie punktu widzenia klientów i innych stron zainteresowanych oraz zaangażowanie pracowników na różnych szczeblach daje szansę na skuteczne zapobieganie awariom i wypadkom, zgodność z wymaganiami prawnymi, i ogólnie lepszą efektywność ekonomiczną podejmowanych działań.

Dlatego zarządzanie BHP oparte na uznanych standardach i doświadczeniu ekspertów z całego świata, może być skutecznym narzędziem poprawy konkurencyjności firmy.





Czym jest system zarządzania BHP?

System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy [SZBHP] jest częścią szerszego systemu zarządzania organizacją. Opiera się na analizie zagrożeń dla bezpieczeństwa i higieny pracy na stanowiskach pracy. Uwzględnia się zagrożenia dla pracowników organizacji i innych osób mających dostęp do miejsc pracy. Na tej podstawie planuje się cele i działania. Następnie wdraża się plany, postępuje zgodnie z nimi, monitoruje, ocenia efekty i doskonali działania mające na celu spełnianie wymagań i poprawę wyników dotyczących BHP.

SZBHP obejmuje strukturę organizacyjną, odpowiedzialności, praktyki, procedury, procesy i zasoby służące osiągnięciu celów systemu zarządzania BHP. Pomaga firmie uwzględnić wymagania i oczekiwania różnych stron zainteresowanych kwestiami BHP, np. pracowników, władz lokalnych, organów nadzoru, klientów, sąsiadów, dostawców, podwykonawców lub innych organizacji.

SZBHP obejmuje nadzór nad bezpiecznym działaniem i efektami innych stron pracujących na rzecz firmy - dostawców i podwykonawców.





System zarządzania BHP jest narzędziem dającym organizacji szanse na:

- zapewnienie ciągłej zgodności ze zmieniającymi się wymaganiami prawnymi i innymi dotyczącymi BHP,
- zapobieganie urazom i dolegliwościom zdrowotnym związanym z pracą,
- zapewnienie bezpiecznych i zdrowych miejsc pracy,
- zaangażowanie pracowników w działania na rzecz BHP,
- poprawę efektów działania w zakresie BHP.



Podejście procesowe

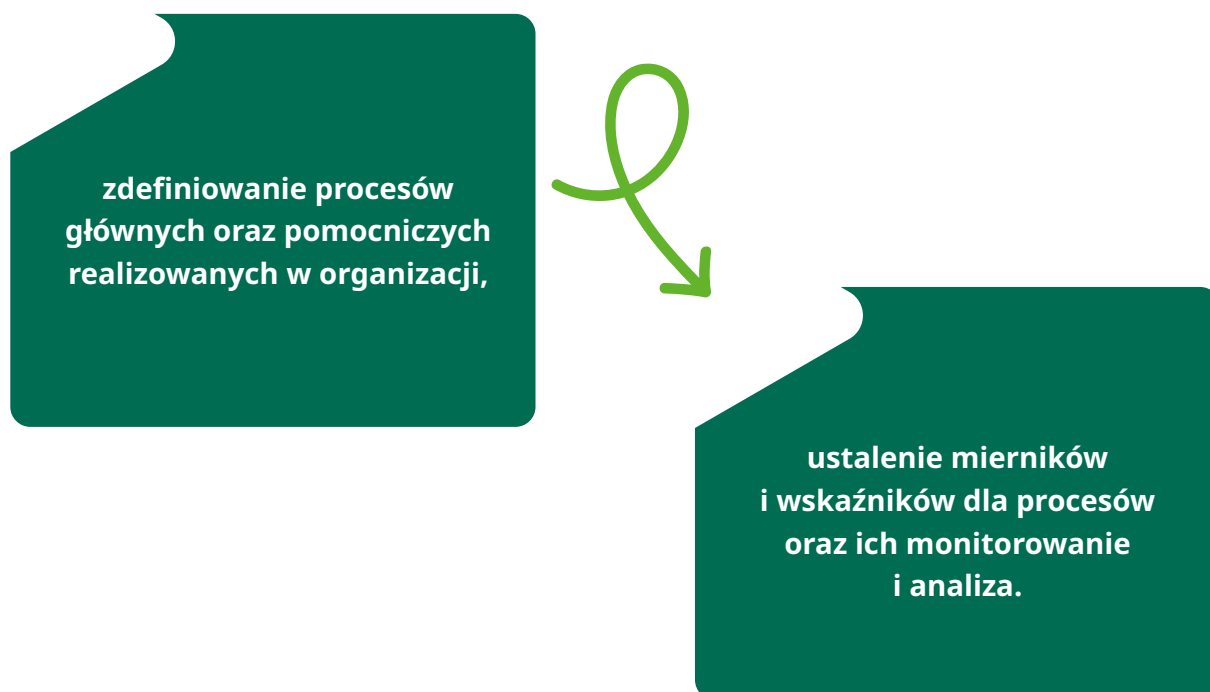
Jednym z założeń systemu jest zastosowanie podejścia procesowego do planowania, wdrażania, działania, monitorowania, oceny i doskonalenia SZBHP. Podejście procesowe do zarządzania BHP zachęca użytkowników do położenia nacisku na następujące ważne kwestie:

- zrozumienie zagrożeń BHP związanych z jej działaniami,
- zrozumienie wymagań BHP dotyczących organizacji,
- zrozumienie zagrożeń i szans biznesowych dla organizacji wynikających z kwestii BHP,
- wdrożenie i stosowanie, odpowiednio do ryzyka dla BHP i dla organizacji, środków mających na celu zapewnienie zgodności z wymaganiami oraz zapobiegania urazom i dolegliwościom zdrowotnym,
- monitorowanie i dokonywanie oceny wyników i skuteczności SZBHP.

Jak widać wszystkie te kwestie oddziałują nie tylko na poszczególne obszary, a ich znaczenie jest istotne dla wszystkich struktur.

Funkcjonowanie każdej organizacji polega na realizacji wielu powiązanych ze sobą procesów, które z kolei składają się z wielu podstawowych zadań. Zarządzanie procesami jest najbardziej nowoczesną formą zarządzania organizacją.

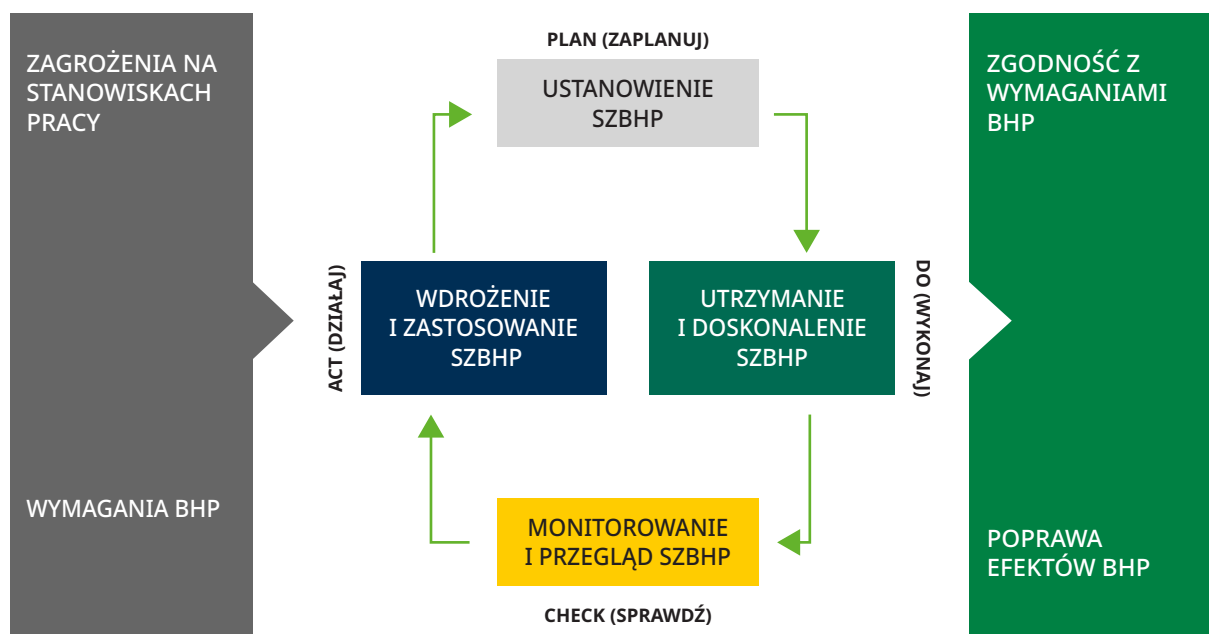
Najważniejsze elementy podejścia procesowego to:





Najistotniejsze jednak jest ciągle doskonalenie procesów. Dzięki jej stosowaniu organizacja precyzyjniej określa swoją strategię, sprawniej osiąga cele, lepiej spełnia oczekiwania klientów i motywuje pracowników, doskonali skuteczność prowadzonych działań, tym samym stając się jeszcze bardziej konkurencyjna.

Model Systemu:





Ciągłe doskonalenie

Ważnym, podstawowym założeniem funkcjonowania systemu jest przyjęcie modelu: **PDCA (Plan – Do – Check – Act) czyli Zaplanuj – Wykonaj – Sprawdź – Działaj**, który stosowany jest do wszystkich procesów i całego systemu SZBHP.

ZAPLANUJ

Określ politykę bezpieczeństwa i higieny pracy. Ustal cele dotyczące BHP, procesy i procedury niezbędne do osiągnięcia wyników zgodnych z polityką BHP.

WYKONAJ

Wdróż i stosuj politykę, procesy, procedury, środki nadzoru zgodnie z planem.

SPRAWDŹ

Monitoruj i mierz procesy w odniesieniu do polityki BHP, celów, kryteriów. Przedstaw wyniki kierownictwu.

DZIAŁAJ

Podjmij działania oparte na wynikach monitorowania i pomiarów w celu osiągnięcia ciągłego doskonalenia.





Dla kogo przeznaczony jest system zarządzania BHP?

System zarządzania BHP przeznaczony jest dla wszystkich organizacji, niezależnie od rodzaju i charakteru, może być wdrażany w różnych warunkach geograficznych, kulturowych i społecznych. Nie ma znaczenia wielkość organizacji – mogą go wdrożyć zarówno wielotysięczne, wielozakładowe korporacje, jak też małe firmy.

Każda organizacja wdraża go w zakresie wynikającym z jej specyficznej sytuacji wynikającej z charakteru prowadzonych działań, wymagań prawnych i innych. System zarządzania obejmuje ryzyka dla BHP będące pod nadzorem organizacji

z uwzględnieniem warunków funkcjonowania organizacji, potrzeb i oczekiwań pracowników i innych stron zainteresowanych. Celem systemu zarządzania BHP nie jest zwiększanie bądź zmiana wymagań wobec firmy ponad dotyczące jej wymagania prawne.

Dlatego systemy zarządzania BHP mogą być wdrażane wszędzie tam, gdzie występują zagrożenia urazem lub dolegliwościami zdrowotnymi: organizacje produkcyjne, usługowe, transportowe, dystrybucyjne, itp.

Jakie normy?

ISO 45001:2018

Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Wymagania i wytyczne stosowania

Podstawowa norma międzynarodowa ISO w zakresie systemów zarządzania BHP.

Zawiera wymagania, które są podstawą wdrażania i certyfikacji takich systemów przez akredytowane jednostki. Potwierdzenie zgodności z wymaganiami tej normy wymaga spełnienia wszystkich wymagań.

ISO 45002:2023

Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy -- Ogólne wytyczne dotyczące wdrożenia ISO 45001:2018

Norma pomocnicza zawierająca wytyczne wspomagająca ustanowienie, wdrożenie, utrzymywanie i ciągłe doskonalenie wspomagające organizacje w spełnianiu ISO 45001:2018.

Zawiera wyjaśnienie koncepcji i wymagań.



Jakie wymagania trzeba spełnić?

Organizacja powinna

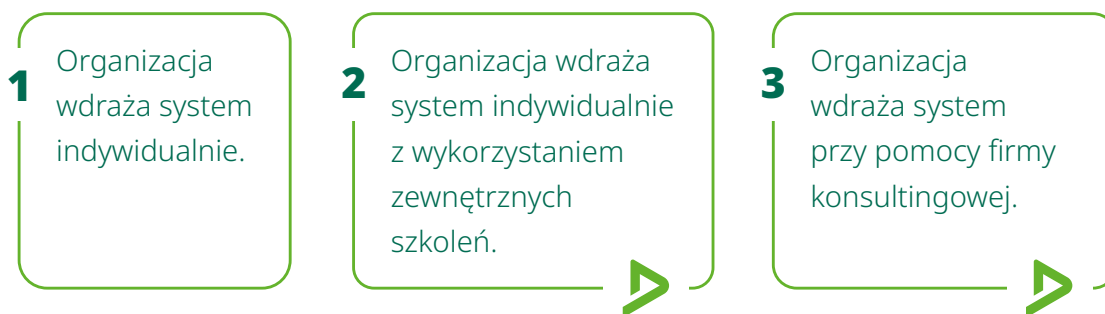
- zaplanować,
- utrzymywać,
- wdrożyć,
- doskonalić

system zarządzania BHP w oparciu o wymagania normy ISO 45001 w odniesieniu do swoich działań i sposobu ich prowadzenia w celu poprawy BHP, eliminowania zagrożeń, minimalizacji ryzyk i korzystania z szans dotyczących BHP.

Wdrażając system zarządzania BHP należy wykorzystać mechanizmy już funkcjonujące w firmie, np. wdrożone zasady systemu zarządzania jakością zgodne z ISO 9001 oraz systemu zarządzania BHP.

Jak wdrożyć system zarządzania BHP?

Istnieją trzy sposoby wdrożenia systemu. Decydując się na jeden z nich, każda organizacja powinna określić nakłady jakie może na ten projekt przeznaczyć i ustalić optymalny dla niej czas wdrożenia systemu. Po podjęciu decyzji o wdrażaniu systemu organizacja powinna zdecydować jaką metodą będzie realizowany proces budowy i implementacji systemu. Można wybrać jedną z kilku możliwości lub ich kombinację.



1. Organizacja wdraża system indywidualnie

Metoda ta zmusza do dużego zaangażowania pracowników, którzy muszą sami zrozumieć zapisy normy i przełożyć je na konkretne rozwiązania we własnej organizacji. Sposób ten jest powszechnie uważa-

ny za najtańszy. Zewnętrzne koszty wdrożenia są rzeczywiście znikome, ponieważ nie wymaga on szkoleń i/lub konsultacji. Pracownicy sami wdrażają system, często nie mając w tym zakresie doświadczenia.



W praktyce sposób ten jest mało efektywny. Tworzony system wymaga licznych korekt, co powoduje duże obciążenie czasowe pracowników (duże koszty

wewnętrzne), wywołuje niepewność czy przyjęte rozwiązania są właściwe i czy będą zaakceptowane przez jednostkę certyfikującą.

2. Organizacja wdraża system indywidualnie z wykorzystaniem zewnętrznych szkoleń DEKRA

Zaletą tego rozwiązania jest szybkie i praktyczne zapoznanie pracowników z normą, co zazwyczaj zwiększa świadomość pracowników oraz teoretycznie zwiększa zaangażowanie w proces budowy systemu. Spotkanie z ekspertem. DEKRA umożliwia wymianę doświadczeń z trenerem prowadzącym szkolenia i wyjaśnienie wątpliwości związanych z przeniesieniem wymagań normy do firmy. Metoda jest optymalna cenowo i czasowo. Pracownicy uczestniczą w szkoleniach, podczas których dowiadują się jak prawidłowo wdrożyć system. Uczą się jak powinien funkcjonować prawidłowo wdrożony system. Trener pomaga zrozumieć zasady funkcjonowania systemu, przedstawia możliwe sposoby rozwiązania występujących problemów, lecz nie proponuje konkretnych rozwiązań.

Decyzję dotyczącą wyboru rozwiązań podejmuje kierownictwo z osobami prowadzącymi projekt. Ten model jest korzystny, ponieważ właśnie kierownictwo najlepiej zna potrzeby, możliwości i kulturę organizacyjną firmy. Z odbytych szkoleń pracownicy otrzymują certyfikaty.

Koszty zewnętrzne tego sposobu są wyższe niż koszty samodzielnego wdrażania ale niższe niż przy zaangażowaniu konsultanta. W tym modelu znacznie większe jest prawdopodobieństwo, że przyjęte rozwiązania systemowe będą optymalne i co ważne pozytywnie ocenione przez jednostkę certyfikacyjną (dzięki wiedzy i doświadczeniu trenera). Obciążenie czasowe jest niższe, co zmniejsza koszty wewnętrzne.

3. Organizacja wdraża system przy pomocy firmy konsultingowej DEKRA

Ta metoda jest najbardziej kosztowna lecz najbardziej wygodna i optymalna. Minimalizuje ryzyko wdrożeniowych błędów. Odciąża pracowników firmy. Konsultant DEKRA współpracuje z wybranymi osobami.

Konsultant współpracuje z wybranymi, kluczowymi pracownikami z różnych

obszarów firmy. Dobór właściwych osób jest wspomagany przez konsultanta. Osoby te z pomocą konsultanta planują wymagane działania tak, by uwzględnić specyfikę swojej organizacji. Konsultant pełni funkcję doradczą i odpowiada za to by zaplanowane rozwiązania były zgodne z ISO 45001, dobrymi praktykami i doświadczeniem. Decyzje podejmowane



są wspólnie. Zaplanowane działania są optymalne z punktu widzenia firmy i zgodne z normą. Dodatkową zaletą tego rozwiązania jest dobre rozumienie istoty przyjętych rozwiązań przez uczestniczących w ich planowaniu pracowników - co znacznie ułatwia i skraca późniejsze wdrożenie zaplanowanych działań co przyczynia się do zwiększenia zaangażowania.

Dzięki współpracy konsultanta z pracownikami firmy aspekty bezpieczeństwa pracy są dobrze zintegrowane z innymi obszara-

mi działalności firmy co pozwala znacznie uniknąć wzrostu pracochłonności i skomplikowania prowadzonych dotychczas działań.

Praktyka pokazuje, że sukces wdrożenia zależy od firmy konsultingowej, podejścia najwyższego kierownictwa oraz od osoby prowadzącej projekt w firmie. Do każdej organizacji należy podchodzić indywidualnie.

Jak przebiega proces certyfikacji systemu zarządzania BHP?

Proces certyfikacji

Po wdrożeniu systemu zarządzania BHP organizacja występuje do jednostki certyfikacyjnej o przeprowadzenie auditu certyfikacyjnego. Jednostka certyfikacyjna przeprowadza ocenę zgodności systemu z wymaganiami normy ISO 45001 i, jeśli wynik jest pozytywny, potwierdza to poprzez przyznanie i wydanie stosownego certyfikatu.

Ocena zgodności z normą odbywa się w formie auditu (liczba dni zależy od wielkości organizacji i stopnia złożoności realizowanych procesów). Audit systemu zarządzania BHP – jest niezależną oceną czy i w jakim stopniu system zarządzania firmą funkcjonuje i jest zgodny z przyjętą normą oraz innymi obowiązującymi wymaganiami i przepisami.

Warunki i kryteria certyfikacji

Podstawowym kryterium certyfikacji jest to, że system zarządzania BHP jest wdrożony i funkcjonuje w organizacji. Drugim podstawowym kryterium jest to że wdrożony system spełnia wymagania normy

ISO 45001 a firma deklaruje gotowość do przeprowadzenia oceny certyfikacyjnej.



Warunki jakie organizacja musi spełnić aby móc przystąpić do procesu certyfikacji:

- jest określony zakres systemu zarządzania BHP,
- są zidentyfikowane zagrożenia i szanse i ocenione ryzyko dotyczące BHP,
- są zidentyfikowane mające zastosowanie wymagania prawne,
- jest opracowana i udokumentowana polityka BHP,
- organizacja określiła cele dotyczące BHP i zaplanowała sposoby ich osiągnięcia,
- są ustalone wymagane dokumenty systemu w zakresie wymaganym przez przepisy, normę i potrzeby organizacji wynikające z możliwych zagrożeń i szans,
- wdrożone są działania, procesy, procedury i monitorowanie,
- istnieją dowody z działań podejmowanych w ramach systemu,
- system działa co najmniej trzy miesiące licząc od momentu jego uruchomienia,
- przeprowadzono pełny cykl auditów wewnętrznych,
- wdrożono działania wynikające z wyników auditów wewnętrznych,
- przeprowadzono przegląd zarządzania BHP.

Certyfikat

Certyfikat zgodności SZBHP potwierdza, że system zarządzania BHP został oceniony i jest zgodny z normą ISO 45001.

Certyfikat trzeciej strony wydany przez niezależną jednostkę certyfikującą stanowi

wi dowód, że organizacja podjęła niezbędne środki aby nadzorować zagrożenia dotyczące BHP.

Coraz częściej posiadanie certyfikatu stanowi istotny wymóg kontraktowy.

Akredytacje

Certyfikacja z akredytacją systemu zarządzania jest potwierdzeniem przez akredytowaną jednostkę certyfikującą spełnienia wymagań normy. Aby wydawać certyfikaty z akredytacją jednostka certyfikująca musi uzyskać akredytację - poddać się niezależnej ocenie jednostki akredytującej i uzyskać pozytywny wynik takiej oceny.

Jednostka akredytująca weryfikuje kompetencje jednostki certyfikacyjnej i jej pracowników. Przy wyborze jednostki certyfikującej należy kierować się posiadanymi przez tę jednostkę akredytacjami jej doświadczeniem w branży, renomą i uznaniem na rynku.



Jakie są korzyści wynikające z wdrożenia i certyfikacji systemu zarządzania BHP?

Przeprowadzone badania pokazują, że firmy posiadające certyfikowany system zarządzania są bardziej konkurencyjne od innych przedsiębiorstw branży i uznawane za bardziej wiarygodne. Ta przewaga nad podobnymi organizacjami nie posiadającymi wprowadzonego systemu jest obserwowana od lat. Dostrzega się też wiele innych korzyści, niektóre natychmiast po wprowadzeniu systemu zarządzania BHP. Należy tu wymienić:

Korzyści zewnętrzne (rynkowe):

- wzrost zaufania klientów, użytkowników i kontrahentów do firmy,
 - obniżenie poziomu ryzyka biznesowego np. szacowanego przez firmy ubezpieczeniowe, banki, instytucje kontrolne, klientów,
 - budowa wizerunku firmy proekologicznej, preferującej zrównoważony rozwój
- uwzględniający interesy różnych stron zainteresowanych,
 - potwierdzenie funkcjonowania systemu certyfikatem niezależnej jednostki certyfikacyjnej – jako atut marketingowy, wymaganie kontraktowe, wymaganie przetargowe.

Korzyści wewnętrzne (dla firmy):

- zmniejszenie ryzyka biznesowego wynikającego z niespełnienia wymagań prawnych dotyczących BHP oraz wpływu działań na bezpieczeństwo pracowników,
 - zmniejszenie ryzyka awarii i wypadków związanych z zagrożeniami dla pracowników własnych i podwykonawców oraz zmniejszenie skali ewentualnych strat z tego tytułu,
 - obniżenie kosztów ponoszonych w celu zapewnienia zgodności z wymaganiami BHP i ewentualnych przekroczeń dopuszczalnych limitów,
- poprawa warunków pracy i dobrostanu pracowników, satysfakcji,
 - poprawa nadzoru nad dostawcami i podwykonawcami i ich działaniami podczas pracy na rzecz i w imieniu firmy,
 - racjonalne, świadome i zrównoważone podejście do kwestii BHP wspierające osiągnięcie celów biznesowych i związanych z tym kosztów,
 - poprawa zaangażowania pracowników, wzrost świadomości pracowników i podwykonawców.



Jeśli planujesz wdrożenie lub doskonalenie systemu zarządzania BHP – skontaktuj się z wybranym przedstawicielem Zespołu Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska (<https://szkolenia.dekra.pl/kontakt>).

Skontaktuj się



DEKRA jest liderem w zakresie systemów zarządzania w tym zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

DEKRA wdraża wybrane systemy zarządzania i prowadzi szkolenia.



Usługi DEKRA

Szkolenia z zakresu systemu zarządzania BHP będące w stałej ofercie.*

	Forma otwarta	Cena netto**	Link
Wymagania normy ISO 45001	T	899 zł	Więcej
Auditor wewnętrzny zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	T	2 499 zł	Więcej
Pełnomocnik zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001	T	2 499 zł	Więcej
Stalowe statyczne systemy składowania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN 15635	T	1 599 zł	Więcej
Bezpieczeństwo pracowników przy wykonywaniu prac szczególnie niebezpiecznych	T	1 599 zł	Więcej
Wybrane zagadnienia bezpieczeństwa pożarowego w obiektach budowlanych	N	————	Więcej
Zapobieganie wybuchom w przemyśle	N	————	Więcej

* Wszystkie szkolenia są dostępne on-line.

** Koszt netto udziału jednej osoby w szkoleniu otwartym.

T Forma otwarta - Tak

N Forma otwarta - Nie



Link do kategorii
bezpieczeństwo
i higiena pracy:

Więcej

<https://szkolenia.dekra.pl/kategorie-szkolen/bezpieczenstwo-i-higiena-pracy>

Z jasną i ambitną wizją bycia partnerem dla bezpiecznego i zrównoważonego świata, DEKRA Polska wyprzedza potrzeby rynku i oferuje innowacyjne usługi eksperckie oraz rekomendowane kursy, podnoszące kompetencje w zakresie systemu zarządzania środowiskowego i powiązanych systemów zarządzania.



O DEKRA

DEKRA została założona w 1925 roku w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu drogowego. Obecnie DEKRA aktywnie działa w zakresie bezpieczeństwa

na drodze, w pracy i w domu oraz oferuje szerokie portfolio usług, w tym wykwalifikowane i niezależne usługi eksperckie w 60 krajach świata.

Wizja DEKRA:

Jesteśmy globalnym partnerem na rzecz bezpiecznego i zrównoważonego świata.

Misja Zespołu Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska:

Zapewniamy bezpieczeństwo i zrównoważony rozwój na naszym rynku biznesowym.

Misję realizujemy poprzez dostarczanie aktualnej i praktycznej wiedzy eksperckiej, praktycznych umiejętności i kompetencji pracownikom przedsiębiorstw i różnego typu organizacji. Pomagamy w kształtowaniu bezpiecznego środowiska. Wspieramy wdrożenia wymagań dyrektyw, norm, standardów, przepisów, a także praktycznych rozwiązań do biznesu.

Certyfikaty DEKRA Polska:

- Zespół Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska posiada **certyfikowany** system zarządzania jakością zgodny z normą **ISO 9001**. Zakres systemu: usługi szkoleniowe i doradcze dla klientów DEKRA.
- Zespół Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska posiada **certyfikowany** Standard Usługi Rozwojowej **SUS 2.0**.
- W ramach globalnej organizacji jest wdrażany system zarządzania bezpieczeństwem informacji wg **ISO/IEC 27001:2022**.



Skontaktuj się z nami

Zespół Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska Sp. z o.o.



ul. Konstruktorska 12A
02-673 Warszawa
+48 22 850 01 75 do 79

NIP: 522-25-11-608
KRS: 0000061330
BDO: 000504549



szkolenia.pl@dekra.com

Formularz do kontaktu e-mail:



www.szkolenia.dekra.pl

[Skontaktuj się](#)



Kontakt telefoniczny:

Polska centralna

- +48 22 850 01 79
- +48 696 462 807

Polska północna i południowa

- +48 22 850 01 78
- +48 512 022 596

